

СОГЛАСОВАНО

Глава Некрасовского муниципального района

(подпись)

(дата)

П.Н.Кулаков

УТВЕРЖДАЮ

Директор Некрасовского МБУ «КЦСОН»

(подпись)

(дата)

Т.С.Тузова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения Некрасовского муниципального района «Комплексный центр социального обслуживания населения»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повышение уровня открытости и доступности информации об организации	Поддержание информации на официальном сайте и стендах в актуальном состоянии	ежедневно	Горяченкова Н.Б.	--	-
	Публикование инфо-поводов на официальной странице учреждения в ВК	1 раз в неделю	Зубрицкая О.Г.	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности предоставления социальных услуг	Покупка нового кулера для питьевой воды.	Декабрь 2023 г.	Филиппова Г.Б.	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Подана заявка по обучению на сурдопереводчика (1 чел.) в МИРО г.Ярославль. Обучение очное.	Декабрь 2023 г.	Горькова О.А.	-	-

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников.	Проведение тренингов для специалистов по профилактике профессионального выгорания.	2 раза в год	Горькова О.А	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг	Организация и проведение внутренних проверок деятельности отделений, в том числе по предоставлению государственных услуг	В соответствии с планом работы комиссии и по внутреннему контролю.	Горяченкова Н.Б.	-	-